

แนวทางปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ช่องทางการร้องเรียน	แนวทางปฏิบัติงาน/ขั้นตอน/วิธีการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>กรณีผู้ร้องมาด้วยตนเอง หรือ ผู้ร้องทำเปนหนังสือ สงมา อบต.ห้วยม้า</p>	<p>๑. กรณีผู้ร้องทำเป็นหนังสือส่งมา อบต.ให้หน่วยงานที่ได้รับหนังสือ นำหนังสือนั้นมาดำเนินการลงทะเบียนรับ หนังสือที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า</p> <p>๒. กรณีบุคคลใดมาร้องเรียน หรือเสนอแนะด้วยวาจา ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ได้รับฟังเรื่อง สอบถาม ข้อมูลและบันทึกการให้ถ้อยคำตามแบบหนังสือศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอบต.ห้วยม้า กำหนด และนำมาดำเนินการลงทะเบียนรับหนังสือที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบ อบต.ห้วยม้า</p> <p>๓. ลงทะเบียนรับหนังสือแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า เสนอเรื่องให้ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต. ห้วยม้า พิจารณาเรื่อง ดังกล่าว</p> <p>๔. ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ อบต.ห้วยม้า พิจารณาเรื่อง ดังกล่าว ว่าอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.ห้วยม้า หรือไม่และหรือเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใดในสังกัด อบต.ห้วยม้า ให้พิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานนั้นดำเนินการ</p> <p>๕. เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า ส่งเรื่องข้างต้นพร้อมด้วยแบบ หนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผู้รับ เรื่อง ลงลายมือ ชื่อ – สกุล และตำแหน่งตัวบรรจงพร้อมทั้ง วัน/เดือน/ปี และเวลารับ เรื่องไว้เป็นหลักฐานใน ทะเบียนรับหนังสือ</p>	<p>๑. หน่วยงานที่ได้รับหนังสือ หรือ รับฟังเรื่อง</p> <p>๒. ศูนย์รับเรื่องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ อบต.ห้วย ม้า</p> <p>๑. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า</p> <p>๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ เรื่องที่ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ</p>	<p>ภายใน ๑๐ นาที</p> <p>ภายใน ๑๐ นาที</p>
<p>กรณีร้องทางโทรศัพท์</p>	<p>๑. ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ได้รับโทรศัพท์ สอบถามข้อมูลและบันทึกการให้ถ้อยคำตามแบบหนังสือ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า กำหนด และมาดำเนินการ ลงทะเบียนรับ หนังสือที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า</p> <p>๒. ลงทะเบียนรับหนังสือแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า เสนอเรื่องให้ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า พิจารณาเรื่อง ดังกล่าว</p> <p>๓. ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า พิจารณาเรื่อง ดังกล่าว ว่าอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต. หรือไม่และหรือเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใดในสังกัด อบต.ห้วยม้า ให้พิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานนั้นดำเนินการ</p> <p>/๔. เจ้าหน้าที่</p>	<p>๑. หน่วยงานที่รับโทรศัพท์</p> <p>๒. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า</p> <p>๑. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า</p> <p>๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ เรื่องที่ร้องฯ</p>	<p>ภายใน ๑๐ นาที</p> <p>ภายใน ๑๐ นาที</p>

	<p>๔. เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า ส่งเรื่องข้างต้นพร้อมด้วยแบบหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้รับเรื่องลงลายมือ ชื่อ - สกุล และตำแหน่งตัวบรรจงพร้อม กับ วัน/เดือน/ปี และเวลารับ เรื่องไว้เป็นหลักฐานทะเบียนรับหนังสือ</p>		
<p>กรณีช่องทางเว็บไซต์</p>	<p>๑. ส่งพิมพ์ข้อมูลดังกล่าวไปเป็นหลักฐานและดำเนินการลงทะเบียนรับหนังสือที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า</p> <p>๒. ลงทะเบียนรับหนังสือแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เสนอเรื่องให้ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า พิจารณาเรื่องดังกล่าว</p> <p>๓. ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า พิจารณาเรื่องดังกล่าวและส่งเรื่องให้หน่วยงานนั้นดำเนินการ</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า ส่งเรื่องข้างต้นพร้อมด้วยแบบหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของผู้รับเรื่อง ลงลายมือ ชื่อ - สกุล และตำแหน่งตัวบรรจงพร้อม กับ วัน/เดือน/ปี และเวลารับเรื่องไว้เป็นหลักฐานในทะเบียนรับหนังสือ</p>	<p>๑. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า</p> <p>๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ร้องฯ</p>	<p>ภายใน ๒๐ นาที</p>
<p>ทุกช่องทาง การ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>๑. ให้พิจารณาดำเนินการให้แล้วเสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง พร้อมทั้งดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทราบผลการดำเนินการเรื่องนั้นๆ</p> <p>กรณีเรื่องดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องพร้อมทั้งดำเนินการเรื่องดังกล่าวจะเสร็จสิ้น</p> <p>๒. การแจ้งตามข้อ (๑) ปกติให้ทำเป็นหนังสือราชการ เว้นแต่หน่วยงานที่ได้รับเรื่องไปนั้น เห็นสมควรแจ้งทางโทรศัพท์หรือด้วยวาจา หรือด้วยวิธีอื่นก็ให้สามารถกระทำได้โดยพิจารณาตามความเหมาะสมของกรณีนั้นๆ แล้วบันทึกการแจ้งหรือวิธีการแจ้งไว้ในแบบหนังสือ</p> <p>๓. หน่วยงานใดที่ได้รับเรื่องจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียน จากเว็บไซต์ของ อบต.ห้วยม้า ก่อนที่หน่วยงานนั้นจะแจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการ ให้เสนอข้อความซึ่งจะแจ้งและจะนำลงเว็บไซต์ให้ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบก่อนที่จะนำลงเว็บไซต์เมื่อได้รับความเห็นชอบแล้ว ให้หน่วยงานนั้นนำข้อความลงเว็บไซต์โดยระบุชื่อ “หน่วยงานระดับสำนัก หรือกอง อบต.ห้วยม้า” เป็นผู้ส่งข้อความ</p> <p>๔. เมื่อหน่วยงานที่ได้รับเรื่องจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า ได้ดำเนินการตาม (๑) (๒) หรือ (๓) แล้ว ให้สำเนาแบบหนังสือที่เกี่ยวข้องให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.บ้านห้วยม้า ภายในวันที่ได้ดำเนินการตาม (๑) (๒) หรือ (๓) / ...การติดตาม</p> <p>/...การติดตาม</p>	<p>๑. หน่วยงานที่ได้รับหนังสือหรือ รับฟังเรื่อง</p> <p>๒. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า</p>	<p>ภายใน ๑๕ วัน</p>

	<p>การติดตาม และการรายงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๑. ทุกสิ้นเดือนให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ที่ไต่ลงทะเบียน รับหนังสือไว้ และส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมผลการดำเนินการ ของหน่วยงานที่ได้รับเรื่องจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า เสนอผู้บังคับบัญชา ทราบและพิจารณา</p>	<p>๑. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ห้วยม้า ทุกสิ้นเดือน</p>	
--	--	--	--

